**身故保险金申请 ：**

（一）保险金给付申请书；

（二）保险单原件；

（三）保险金申请人的身份证明；

（四）公安部门出具的被保险人户籍注销证明、中华人民共和国境内二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构出具的被保险人身故证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供中华人民共和国法院出具的宣告死亡证明文件；

（五）事发当地政府有关部门出具的意外伤害事故证明或者中华人民共和国驻该国的使、领馆出具的意外伤害事故证明；

（六）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（七）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。

**残疾保险金及医疗保险金申请**

（一）保险金给付申请书；

（二）保险单复印件；

（三）保险金申请人的身份证明（被保险人身份证复印件）；

（四）中华人民共和国境内二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的残疾程度鉴定诊断书；

（五）事发当地政府有关部门出具的意外伤害事故证明或者中华人民共和国驻该国的使、领馆出具的意外伤害事故证明；

（六）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（七）保险人认可的医疗机构出具的附有病理检查、化验检查、血液检查及其它诊断报告的疾病诊断证明书、病历、住院证明、出院小结、医疗费用原始发票、住院医疗费用结帐明细清单等。

（八）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。

**行程延误：**

     1、航空公司或机场出具的航班延误证明（需注明延误时长和延误原因）；

     2、登机牌和原订票证明（若为网上订票提供网站订单截屏亦可）；

     3、被保险人身份证、护照复印件，保单复印件；

     4、附件两份需要您填写并签字的单证（不会填写的内容可以空着不填，付款转账确认书中银行卡和身份证不需要黏贴）。

 **旅行证件重置：**

1、保险单或其他保险证（复印件）；

2、被保险人在知道事故发生的二十四小时内向当地海关、警方或交通运送公司等有关机构报案并取得的事故书面证明；

3、文件重置费用证明；

  4、费用明细及收据正本；

  5、被保险人身份证、护照复印件；

**行李延误：**

1、行李票及延误证明原件（要求注明实际延误时间）；

 2、登机牌原件及保单复印件；

 3、被保险人身份证及护照复印件；

 4、因购买日用品或衣物所产生费用的票据（烦请您在票据上注明消费项目，谢谢！）；

 5、附件两份需要填写的单证（不需黏贴身份证及银行卡）。

**注：客户出险时请先确认保费是否已缴。**