

一、理赔服务

发生保险事故后，阳光财险将为您提供7 x 24小时理赔申请服务。请参照以下流程申请理赔：

- 1、拨打阳光财险客服热线 95510；
- 2、准备证明保险事故的相关材料；
- 3、理赔材料提供方式：全国通赔，资料交到当地服务网点或者根据我司理赔员指引邮寄到指定地方；
- 4、确属保险责任范围，阳光财险在赔付协议达成后【10】天内理赔，特殊案件另行沟通；
- 5、赔款资金将支付至被保险人账户或受益人账户。

二、需要的材料

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提供如下材料：

- 1、保险金给付申请书
- 2、申请人的有效身份证件
- 3、支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料。
- 4、申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。
- 5、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

注：保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任